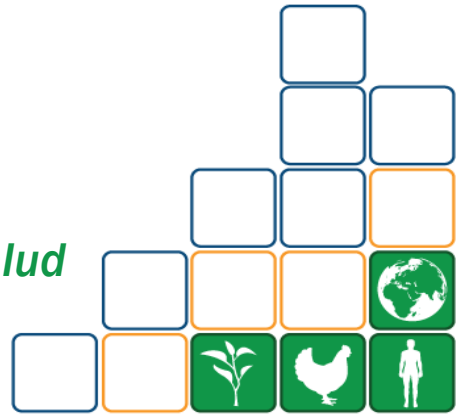


Análisis del problema

Usando el Enfoque de Una Sola Salud

Taller 2



Version 3.0

1

Notas del instructor:

❖ *Siéntase en libertad de modificar esta presentación según sea necesario para adaptarla a su contexto local. Si se hicieron modificaciones, por favor, indicarlo usando este enunciado: **"Esta presentación ha sido modificada en parte de la versión original de los CDC"** en esta diapositiva.*

- **Diga:** Esta sesión abarcará los conceptos y habilidades necesarios para analizar de manera sistemática un problema de salud pública. Utilizaremos como ejemplo un tipo común de brote de enfermedad zoonótica, y ustedes tendrán la oportunidad de practicar este método por su cuenta.

Objetivos de aprendizaje



Al final de esta sesión, será capaz de:

- Analizar sistemáticamente un problema de salud pública
- Identificar y organizar las causas de un problema mediante un diagrama de causa-efecto.
- Diferenciar las causas sobre las que se tiene control de las que no.
- Desarrollar un plan de mejora para una causa clave adecuada

2



Notas del instructor:

- **Pida** a un voluntario que lea en voz alta los objetivos de aprendizaje.
 - **Diga:** Como parte de su trabajo de campo, ha visitado centros sanitarios u otras fuentes de datos de vigilancia. También visitó centros de otros sectores para conocer sus sistemas de vigilancia.
 - **Pregunte:** ¿Cuáles son algunos de los principales problemas que ha encontrado en el sistema de vigilancia?
- ❖ ***Solicite algunas respuestas; las respuestas sugeridas figuran en la siguiente diapositiva.***

¿Qué han detectado las auditorías de calidad de datos?

Falta de confirmación de laboratorio

Formularios faltantes

Clínicas privadas no informan

Informes tardíos

Información incorrecta

Falta seguimiento sobre información de enfermedades

Datos faltantes

Ningún plan de coordinación durante los brotes

No hay retroalimentación a centros

3



Notas del instructor:

- **Diga:** Esta diapositiva muestra varios ejemplos de problemas a los que probablemente se enfrente en su trabajo diario. Algunos de estos problemas tienen causas fácilmente identificables y soluciones obvias. Abordar estos problemas puede mejorar la calidad de la vigilancia, y algunas de estas soluciones son relativamente fáciles.
- **Pregunte:** ¿Qué problemas de calidad de la vigilancia de los que aparecen en la diapositiva le resultan familiares?

❖ ***Permita varias respuestas de los participantes.***

- **Pregunte:** ¿Cuáles de los problemas de la diapositiva tienen causas y soluciones fácilmente identificables?

- **Acuse recibo de la(s)** respuesta(s). **Respuesta:** *Faltan formularios: Si a un centro sanitario le faltan formularios, se pueden proporcionar o elaborar.*

- **Pregunte:** Si pudiera abordar sólo uno de estos problemas, ¿cuál sería y por qué?

- **Acuse recibo de la(s)** respuesta(s).

- ❖ ***Las respuestas pueden variar. El objetivo de esta pregunta es poner de relieve que se debe reflexionar deliberadamente sobre las prioridades al abordar los retos.***

- **Diga:** Esta sesión le proporcionará un método sencillo y directo para organizar su enfoque de la identificación de problemas solucionables.

Utilización de los resultados de la auditoría de calidad de datos

- Hemos identificado áreas problemáticas en la vigilancia y notificación...
- Pero, ¿se ha planteado *por qué* se producen estos problemas?
(y por qué, y por qué...)

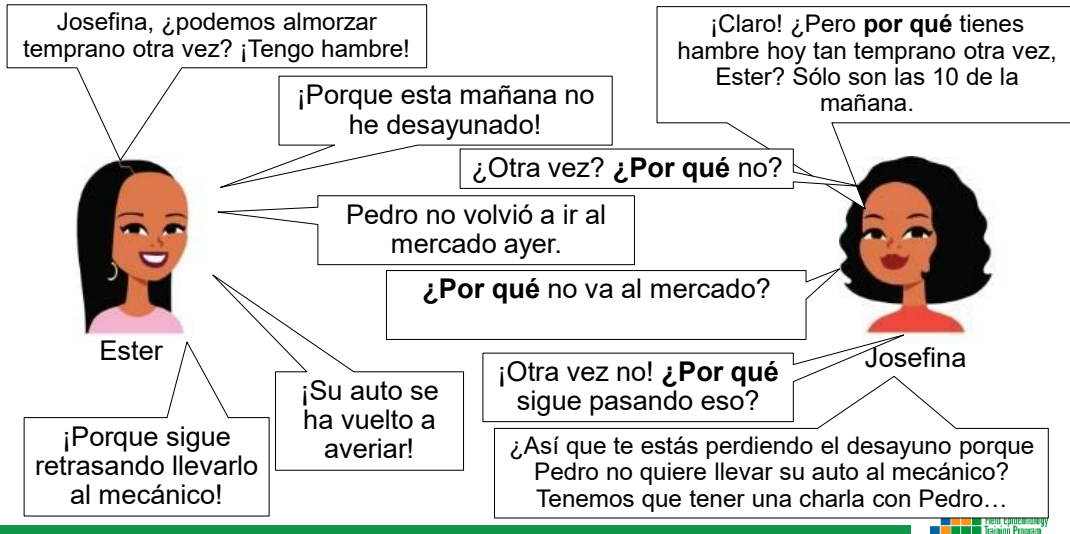


Notas del instructor:

- **Diga:** Saber que existen estos problemas es bueno, pero para solucionarlos hay que entender *por qué* existen. Los problemas suelen tener múltiples causas. Utilizar un enfoque sistemático puede ayudarle a considerar estos problemas y sus causas, sin agobiarse.
- **Diga:** Una forma de explorar por qué existe un problema es hacer muchas preguntas. *Por ejemplo: ¿Por qué ha ocurrido eso? ¿Por qué (cuál fue el motivo)?* Siga preguntando por qué, profundizando cada vez más.

El método "¿Pero por qué? (1/2)

Escenario: Los planes de Ester y Josefina para el almuerzo



5

PREVENTIVE COMMUNICATIONS
Training Program



Notas del instructor:

❖ **IMPORTANCIA DE PREGUNTARSE POR QUÉ:** Pida a dos voluntarios que lean los papeles de Ester y Josefina que aparecen en la diapositiva. No es necesario que lo representen. Cuando hayan terminado de leer las partes, continúe con la siguiente diapositiva. <Haga CLIC después de cada línea para ver la siguiente línea de la diapositiva.>

❖ **Este enfoque podría continuar, pero los participantes ya deberían entender el punto en este momento.**

- **Diga:** Este es un ejemplo del método "Pero, ¿por qué?"

El método "Pero, ¿por qué? (2/2)

- Pregunte "por qué" varias veces, hasta llegar a las causas profundas
- Causas fundamentales (de raíz): las que tienen el mayor impacto cuando se actúa sobre ellas



6



Notas del instructor:

- **Diga:** Siga preguntando "¿Por qué?" para llegar finalmente a la causa raíz (fundamental). Algunas causas son válidas, pero no conducirán a un resultado a largo plazo aunque se solucionen. El método "¿Pero por qué?" ayuda a ir más allá de lo que parece ser la causa obvia para identificar la(s) causa(s) raíz.
- **Pregunta:** ¿Cuál era el problema para Ester y Josefina?
- **Acuse recibo de la(s)** respuesta(s). **Respuesta:** *Ester volvió a tener hambre temprano por la mañana.*

- **Pregunta:** ¿Cuál es la causa del hambre de Ester?

- **Acuse recibo de la(s)** respuesta(s). **Respuesta:** *Pedro no quiere llevar el auto al taller.*

- **Pregunta:** ¿Cómo identifica Josefina la causa del hambre de Ester?

- **Acuse recibo de la(s)** respuesta(s). **Respuesta:** *Preguntar "¿Por qué?"*

- **Diga:** De hecho, es probable que no hayamos identificado la verdadera causa de raíz: ¿por qué Pedro no lleva el auto al taller, no puede permitirse el coste de las reparaciones, no le gusta el mecánico o no confía en él, etc.?

Pasos del análisis del problema

1. **Plantear** el problema de forma clara y sencilla ("enunciado del problema")
2. **Enumere** todas las posibles causas del problema de salud pública analizado (pregúntese "¿por qué?").
3. **Clasificar** las causas en grandes categorías
4. **Organizar** las causas contribuyentes bajo estas categorías
5. **Clasificar** las causas como totalmente, parcialmente o de ningún modo bajo su control
6. **Determinar** qué causas tienen más sentido para una intervención
7. **Planificar** la mejora basándose en datos y en el pensamiento estratégico (en otras palabras, utilizar la toma de decisiones basada en datos).



Notas del instructor:

- **Diga:** Utilizar estos pasos no sólo le permitirá comprender los problemas de una forma nueva y más completa, sino que también le guiará para encontrar soluciones más significativas y procesables a esos problemas.
- **Diga:** Veamos estos pasos de uno en uno:<CLIC> después de cada paso para avanzar al siguiente.

Brotes de ántrax



¿Alguien tiene conocimiento de un brote de ántrax que se haya producido en su zona? ¿Qué ocurrió?

8

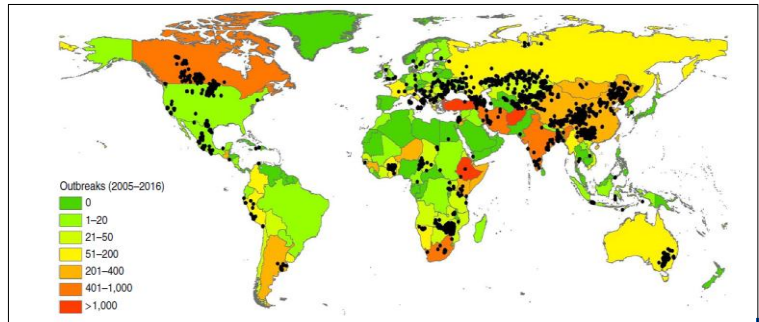


Notas del instructor:

- **Pregunte:** ¿Alguien conoce algún brote de ántrax que se haya producido en su zona?
- **Pregunta** si hay algún voluntario que pueda compartir con la clase un ejemplo relevante de lo ocurrido.

Ántrax: antecedentes

- Enfermedad infecciosa grave, causada por bacterias formadoras de esporas.
- Las esporas pueden sobrevivir en el suelo durante mucho tiempo
- Esporas de *Bacillus anthracis*: suelo → animal → humano
- Están en todo el mundo



9

Carlson CJ, Krcalik IT, Ross N, et al. The global distribution of *Bacillus anthracis* and associated anthrax risk to humans, livestock and wildlife. *Nat Microbiol.* 2019 Aug;4(8):1337-1343.



Notas del instructor:

- **Diga:** El ántrax es una enfermedad infecciosa grave causada por bacterias formadoras de esporas. Estas esporas pueden sobrevivir en el suelo durante mucho tiempo <CLICK>.
- **Diga:** Como las esporas del ántrax sobreviven en el suelo, los animales que pastan pueden ingerirlas. Entonces se activan y causan la enfermedad en el animal. Los humanos expuestos al ganado por contacto o por comer la carne infectada se infectan. <CLICK>
- **Diga:** El ántrax se encuentra en todo el mundo.

Ántrax humano: tres tipos

Cutáneo

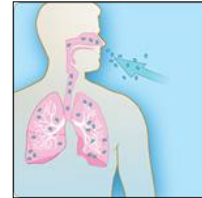


El más común

Gastrointestinal
(ingestión)



Pulmonar
(inhalación)



Más mortales

- Prevenibles por vacunas
- Tratable con antibióticos si se diagnostica precozmente
- Puede ser mortal, sobre todo si no se trata rápidamente

10

<https://www.cdc.gov anthrax/symptoms/index.html>



Notas del instructor:

- **Diga:** Los seres humanos pueden estar expuestos de 3 formas diferentes, causando 3 presentaciones clínicas distintas.
 - El contacto directo con la piel provoca lesiones cutáneas localizadas (ántrax cutáneo)
 - Comer carne contaminada provoca ántrax gastrointestinal
 - La inhalación de esporas provoca ántrax pulmonar **<CLICK>**
- **Diga:** Existe una vacuna tanto para animales como para humanos, y la infección por ántrax puede tratarse con antibióticos si se diagnostica en las primeras fases de la infección.
- **Diga:** Todos los tipos de infección pueden ser mortales si no se tratan

rápidamente.

Ántrax animal: Características clínicas

Hiper agudo

Muerte súbita

Agudo

Fiebre alta
Temblores musculares
Dificultad para respirar
Sangrado por orificios

Subagudo

Fiebre progresiva
Depresión
Inapetencia
Debilidad
Postración

- Afecta sobre todo a rumiantes y caballos, ocasionalmente a carnívoros
- Suele ser mortal en rumiantes, caballos
- Vacunas disponibles y recomendadas para zonas endémicas

11

[Carbunco bacteridiano - WOA - Organización Mundial de Sanidad Animal](#)

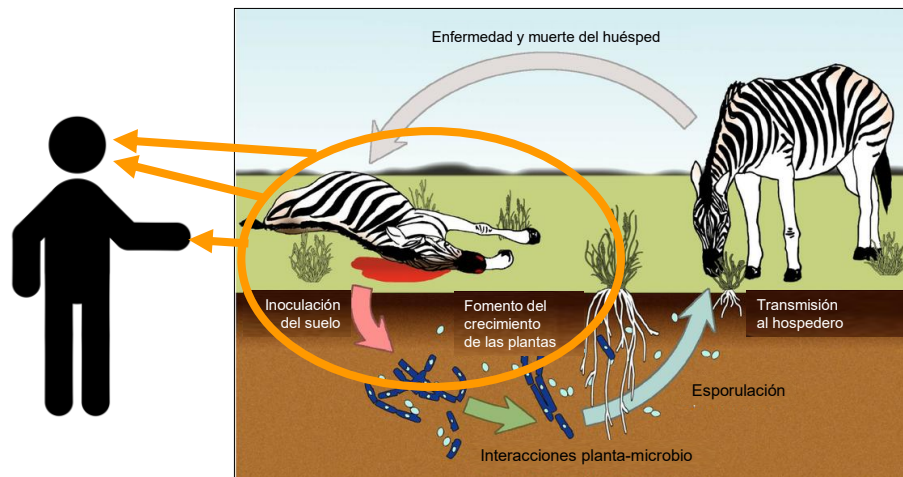


Notas del instructor:

- **Diga:** El ántrax en los animales puede presentarse de tres formas. La forma hiperaguda es la muerte súbita sin signos clínicos perceptibles. En la forma aguda, puede haber fiebre alta, temblores musculares y dificultad respiratoria, que se acentúan poco antes de que el animal se desplome y muera. Puede exudar sangre no coagulada a través de las aberturas del cuerpo, sin rigor mortis. En la forma subaguda, puede haber fiebre progresiva, depresión, inapetencia, debilidad, postración y muerte.<CLICK>
- **Diga:** El ántrax afecta sobre todo a los rumiantes, pero también puede afectar a caballos y carnívoros, que suelen presentar signos gastrointestinales. Existen vacunas y pueden recomendarse en zonas endémicas. Cabe señalar que las vacunas animales sólo funcionan durante un año y deben administrarse cada año a todo el ganado susceptible.

❖ **Referencia:** Antrax bacteridiano - OMSA - Organización Mundial de Sanidad Animal

Ántrax: transmisión



12

Ganz HH, Turner WC, Brodie EL, et al. Interactions between *Bacillus anthracis* and plants may promote anthrax transmission. PLoS Negl Trop Dis. 2014 Jun 5;8(6):e2903.



Notas del instructor:

- **Diga:** Este diagrama ilustra el ciclo y los modos de infección del ántrax:
 1. Empezando por la derecha, un animal ingiere esporas mientras pasta
 2. Las esporas se activan en el animal y se propagan a la sangre, causando la enfermedad en el animal
 3. La sangre se derrama cuando el animal muere
 4. La bacteria del ántrax forma esporas cuando se expone al oxígeno
 5. Otros animales pastan en la zona, consumen las esporas y el ciclo se repite <CLICK>.
- Los humanos pueden infectarse con las esporas:
 - a. Al tocar al animal muerto,
 - b. Al comer la carne contaminada, o
 - c. Al Inhalar las esporas

Redactar el planteamiento del problema

Escriba una oración completa que describa el problema

- Utilizar un lenguaje claro y sencillo
- No definir una solución
- No culpar a nadie

MAL Planteamiento del problema	BUEN Planteamiento del problema
Los brotes de ántrax siguen produciéndose en comunidades ganaderas poco vacunadas y desinformadas	Los brotes de ántrax siguen repitiéndose tanto en la población humana como en la animal

13



Notas del instructor:

- **Diga:** El primer paso del análisis de problemas es redactar el planteamiento del problema. El planteamiento del problema debe ser claro y sencillo. Cuando escriba el planteamiento del problema, no incluya la solución. Evita sacar conclusiones precipitadas sobre las mejores soluciones y culpar a alguien, ya que esto podría alejar a personas que podrían ser importantes para resolver el problema.
- **Diga:** Estos son ejemplos de un planteamiento del problema malo y bueno sobre el tema de los brotes recurrentes de ántrax. La afirmación "Los brotes de ántrax siguen produciéndose en comunidades ganaderas poco vacunadas y desinformadas" no es un buen planteamiento del problema.

- **Pregunte:** ¿Qué tiene de malo este planteamiento del problema?

- **Acuse recibo de la(s)** respuesta(s). **Respuesta:** *“poco vacunadas y desinformadas” implica soluciones: vacunación y educación. “Comunidades con ganado” implica que sólo las comunidades con ganado están en riesgo. Aunque esta afirmación puede ser cierta en muchos contextos, no es un planteamiento adecuado del problema. El enunciado “Los brotes de ántrax siguen repitiéndose tanto en la población humana como en la animal” describe el problema, pero evita sugerir sus causas.*

- ❖ **Compruebe con la clase que se han entendido los enunciados de los problemas.**

Brotos recurrentes de ántrax



¿Cuáles son algunas de las posibles razones por las que siguen produciéndose brotes de ántrax?

Pista: Utilice el método "**¿Pero por qué?**"



14



Notas del instructor:

- **Diga:** La clase practicará el análisis de problemas utilizando como ejemplo los brotes recurrentes de ántrax.
- **Pregunte:** ¿Cuáles son algunas de las posibles razones por las que siguen produciéndose brotes de ántrax? Piense en razones generales y específicas de su propia comunidad: ¿qué comportamientos o factores ambientales permitirían que los brotes de ántrax se repitieran?
- **Acuse recibo de la(s) respuesta(s).** **Respuesta:** *Se pueden aplicar varias respuestas posibles.*

❖ **La siguiente diapositiva enumera muchas de las causas que pueden**

mencionarse. Anime a los participantes a utilizar el método "¿Pero por qué?"

Brotos recurrentes de ántrax: Respuestas



- Las esporas permanecen viables en el suelo durante mucho tiempo
- Los animales no están vacunados
- El ganado es objeto de comercio ilegal
- Los ganaderos venden carne potencialmente contaminada
- Los miembros de la comunidad no son conscientes del riesgo sanitario
- Los humanos comen animales que murieron por causas desconocidas
- Los casos humanos se diagnostican erróneamente o no se confirman
- No se reconocen los brotes
- Los Ministerios de Sanidad y Agricultura no se comunican bien

15



Notas del instructor:

- **Diga:** Esta diapositiva enumera algunas de las causas que contribuyen a los brotes de ántrax. Para cada una de ellas, puede preguntar "pero, ¿por qué?" varias veces, para llegar a otras causas contribuyentes, o incluso a una causa raíz.
- **Permítanos** un momento para repasar.

Agrupe las posibles causas

Categorías propuestas de causas de raíz de los brotes recurrentes de ántrax:

- Medio ambiente/animales
- Comportamiento de la comunidad
- Sistema sanitario
- Vigilancia y respuesta



Nota: Se necesitan diferentes categorías para diferentes problemas de salud pública

16



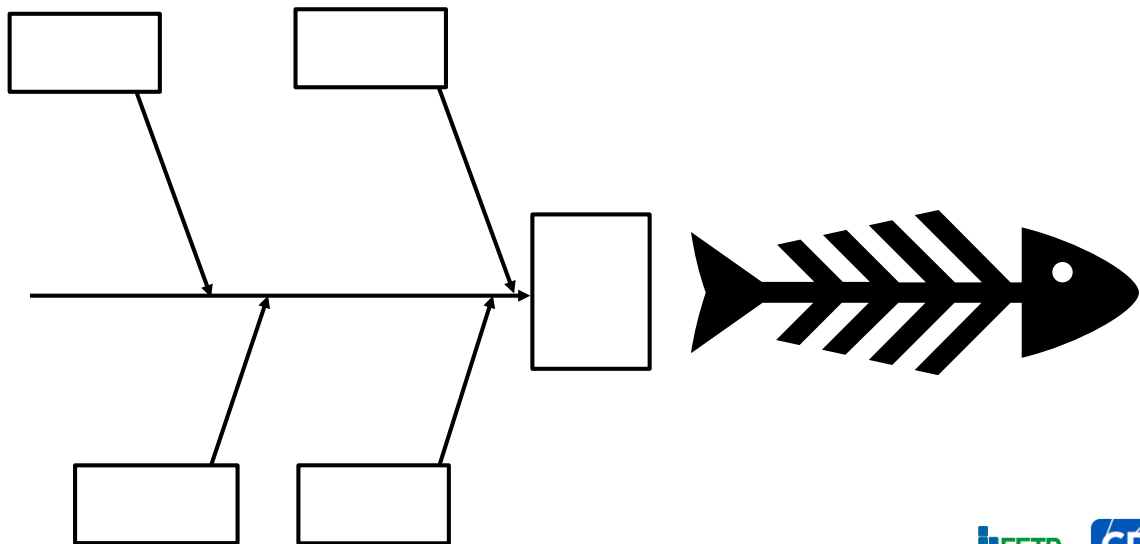
Notas del instructor:

- **Diga:** Una vez enumeradas las posibles causas, hay que organizarlas en categorías o agrupaciones adecuadas. Diferentes personas pueden proponer diferentes agrupaciones. Para los brotes recurrentes de ántrax, proponemos cuatro posibles agrupaciones generales: medio ambiente, comportamiento de la comunidad, sistema de salud y vigilancia y respuesta. Las utilizaremos como "causas raíz" para nuestro diagrama de espina de pescado.
 - **Pregunte:** ¿Están de acuerdo con estas agrupaciones? Si no es así, ¿qué cambiarían o añadirían?
- ❖ **Tenga en cuenta que, aunque los participantes sugieran categorías diferentes, éstas son las cuatro categorías que se utilizarán en el**

ejemplo del diagrama de espina de pescado.

- **Acuse recibo de la**(s) respuesta(s). **Conteste:** *Las respuestas variarán.*
- **Diga:** Tenga en cuenta que, aunque estas agrupaciones o categorías principales son bastante amplias, estas cuatro categorías exactas no serán apropiadas para todos y cada uno de los problemas de salud pública.

Diagrama de causa y efecto ("espina de pescado") (1/2)

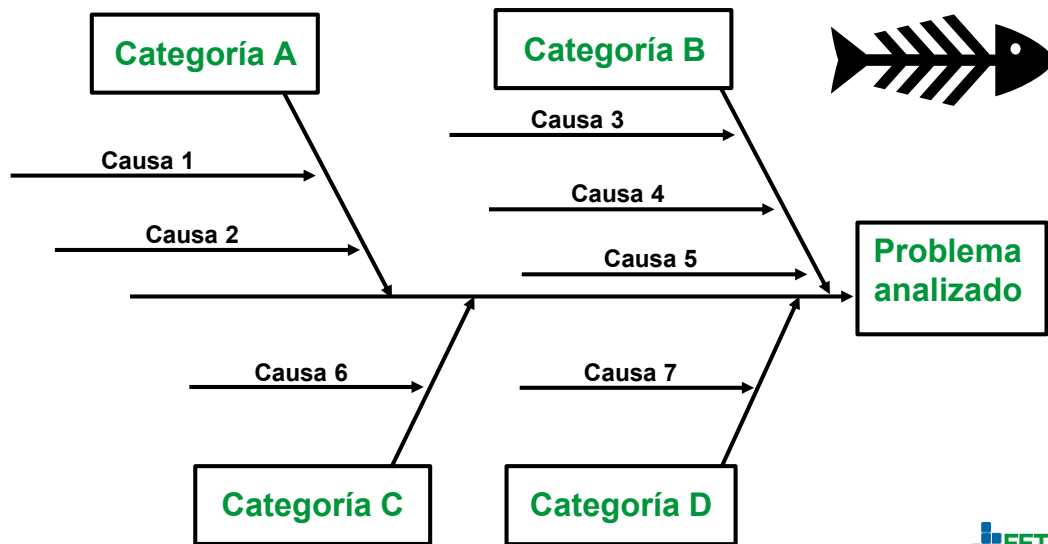


17

Notas del instructor:

- ❖ ***Este diagrama se denomina diagrama de causa y efecto, diagrama de espina de pescado o diagrama de Ishikawa. Fue desarrollado por Kaoru Ishikawa, experto japonés en control de calidad y diseño de producción en la industria manufacturera. La intención original de este diagrama era demostrar la relación entre las causas y un mismo problema al analizar fallos en procesos industriales. Su uso más popular fue en el desarrollo de los autos deportivos Mazda.***
- **Diga:** Una vez determinado el planteamiento del problema, el siguiente paso es considerar las causas de raíz del mismo. Utilizaremos un diagrama de causa y efecto, también conocido como diagrama de espina de pescado.

Diagrama de causa y efecto ("espina de pescado") (2/2)



18

Notas del instructor:

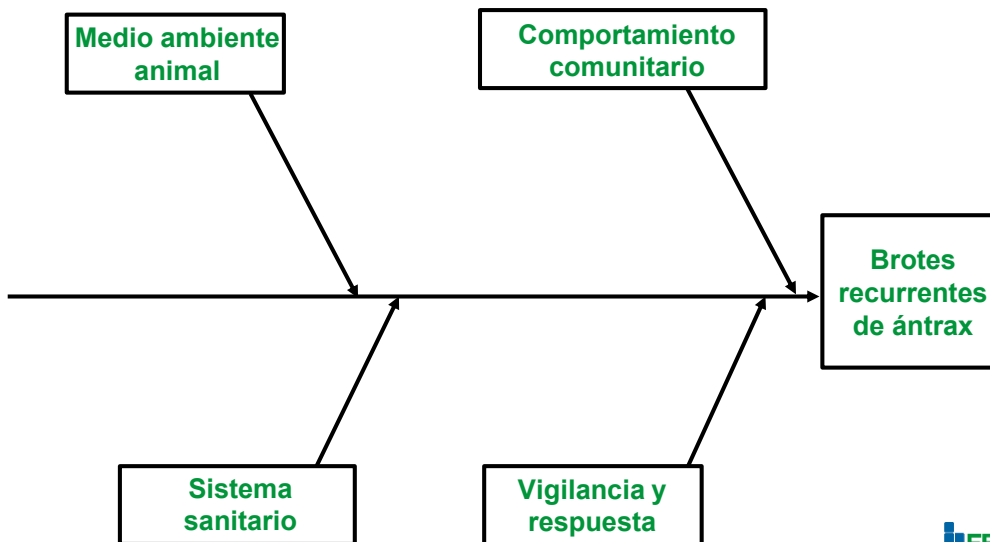
❖ *Esta diapositiva contiene animaciones para cada sección del diagrama de espina de pescado.*

- **Diga:** Aquí se muestra el diagrama de espina de pescado con etiquetas para las diferentes secciones del diagrama. Se llama diagrama de espina de pescado porque se parece al esqueleto de un pez. El problema que se analiza se sitúa en la cabeza del pez. **<CLICK>**
- **Diga:** Las grandes categorías de causas se colocan en las casillas al final de cada espina de pescado. **<CLICK>**
- **Diga:** Las causas que han surgido de la lluvia de ideas pueden colocarse en

líneas bajo su categoría respectiva.<CLICK>

- **Diga:** Esto crea una visualización sencilla para comprender la relación entre múltiples causas y un efecto. Mucha gente ve todas las cosas que pueden ir mal y se siente abrumada por el número de causas. La ventaja de analizar un problema de esta manera es que ayuda a organizar y visualizar las causas de un problema, lo que permite ser sistemático en el pensamiento.

Diagrama de espina de pescado: Brotos recurrentes de ántrax

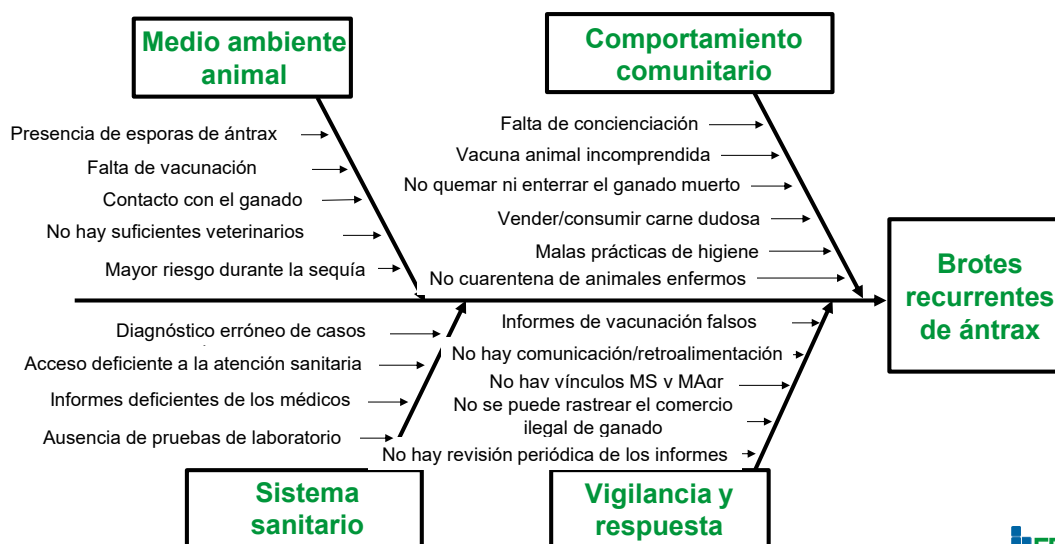


19

Notas del instructor:

- **Diga:** Volviendo a nuestro ejemplo del ántrax, aquí el diagrama muestra un resumen del enunciado del problema del ántrax en la cabeza, y las 4 grandes categorías de problemas.
 - Tenga en cuenta que el orden de las categorías no importa.

Diagrama de espina de pescado: Brotes recurrentes de ántrax



20



Notas del instructor:

- **Diga:** Estas son algunas de las causas que han surgido en la lluvia de ideas, organizadas por categorías. Tenga en cuenta que algunas causas pueden encajar en varias categorías. No pasa nada: lo importante es incluir las causas relevantes en el diagrama. La ubicación específica y la categorización son menos importantes.
- **Diga:** Muchas de estas causas pueden ser bastante amplias. Por ejemplo, la falta de vacunación o el acceso deficiente a la atención sanitaria son problemas grandes e importantes que justifican sus propios diagramas de espina de pescado. El propósito de este ejercicio no es resolver todos estos problemas, sino señalar que existen y comprender mejor cómo contribuyen al problema que encabeza el diagrama de espina de pescado (los brotes de ántrax, en este caso). Sin embargo, si quieren, pueden preguntarse "pero ¿por qué?" para algunos de ellos, y crear ramas adicionales más pequeñas

para llegar a algunas de las causas contribuyentes, o a una causa raíz.

- **Diga**: Tómese un momento para analizar este diagrama de espina de pescado.

- ❖ ***Conceda a la clase unos minutos para que asimile este diagrama. Una vez que lo hayan leído, pida a un alumno que interprete y describa el diagrama de espina de pescado con sus propias palabras.***

- **Pregunta**: ¿Están de acuerdo con la organización del diagrama? Si no es así, ¿qué cambiarían?

- ❖ ***Permita múltiples respuestas y fomente el debate entre los alumnos. Estos diagramas son algo subjetivos, por lo que se permite a los participantes que no estén de acuerdo con este ejemplo. No obstante, deben ser capaces de explicar su propia postura.***

- **Pregunta**: ¿Tienen alguna duda sobre los diagramas de espina de pescado hasta ahora?

Clasificar el grado de control: Método TPN

Asigne cada causa como totalmente, parcialmente o no bajo su control.

T	Totalmente bajo su control para mejorar
P	Parcialmente bajo su control para mejorar
N	No está en sus manos mejorar

La asignación de la "TPN" se hará desde la perspectiva del líder de proyecto

21

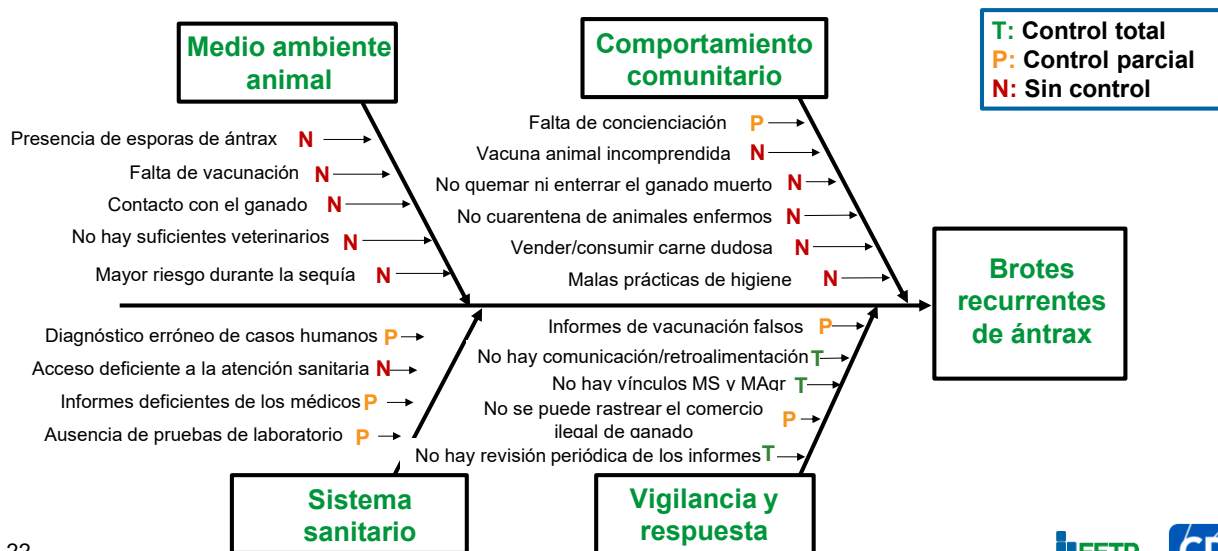


Notas del instructor:

- **Diga:** No basta con organizar las múltiples causas de un problema. El siguiente paso es utilizar el método de TPN para identificar las áreas en las que una persona tiene o no control. El método TPN se utiliza para determinar cuánto control podemos tener para influir en la causa, o el grado de control.
 - Las causas marcadas con una "T" están totalmente bajo su control para mejorar.
 - Se cree que las causas marcadas con una "P" pueden mejorarse parcialmente bajo su control.
 - Las causas marcadas con una "N" no están bajo su control para mejorar.
- **Diga:** La categorización de las causas y la asignación de "TPN" se harán desde la perspectiva de la persona que realice el análisis. Por ejemplo, es probable que un funcionario de vigilancia de distrito realice categorizaciones y

asignaciones diferentes a las de un funcionario veterinario nacional.

Diagrama de espina de pescado: Brotes recurrentes de ántrax



22



Notas del instructor:

- **Diga:** Aquí, a cada causa se le ha asignado una **T**, una **P** o una **N**. Los factores con una "**N**" son problemas sobre los que un **responsable de vigilancia** normalmente **no** tendría control. *Por ejemplo, un funcionario de vigilancia de salud pública o sanidad animal no puede hacer nada ante el hecho de que haya **contacto con el ganado** o que **no haya suficientes veterinarios** en una zona. No es tarea de un funcionario de vigilancia solucionar ese problema.*
- **Diga:** Las causas con una "**P**" son cosas sobre las que un agente de vigilancia tiene un control parcial. Es decir, es posible que puedan influir en ciertos elementos de ese factor, pero no pueden solucionar ese problema por sí solos. *Por ejemplo, un agente de vigilancia puede hacer algunas cosas para abordar la **falta de concienciación** sobre el ántrax en la comunidad, pero no puede obligar a todas las personas que puedan verse afectadas a*

aprender todo lo que necesitan saber.

- **Diga:** Por último, las causas marcadas con una "**T**" son aquellas sobre las que el vigilante tiene un control directo y el poder de abordarlas en su totalidad. *Por ejemplo, **que no se revisen regularmente los informes** es algo que el responsable de vigilancia puede cambiar mañana mismo. Puede establecer su propia política de revisión de los informes recibidos.* Lo mismo puede decirse de **la falta de comunicación/retroalimentación**. Los agentes de vigilancia pueden tomar su propia decisión de comunicar la información tanto hacia arriba como hacia abajo. De hecho, estas dos habilidades ya se han enseñado en Frontline hasta ahora.

- **Pregunta:** ¿Cómo pueden ayudarte estas denominaciones a decidir qué hacer con el problema?

- **Acuse recibo de la(s)** respuesta(s). **Conteste:** *Las causas etiquetadas como "**T**" (Total) o "**P**" (Parcial) son las primeras en las que hay que centrarse. Las causas etiquetadas con **una "N"** (No) podrían señalarse a aquellos que tienen control o influencia sobre ellas.*

Determinar las causas clave para actuar

Centrarse en las causas **totales (T)** y **parciales (P)** para identificar las causas clave en las que actuar.

Las causas clave son aquellas en las que:

- Usted tiene el control parcial o total para mejorar
- Sabe que son factibles de abordar
- Tiene acceso a recursos para abordarlas

Las causas que se ajustan a estos criterios son las más apropiadas para orientar las intervenciones

23



Notas del instructor:

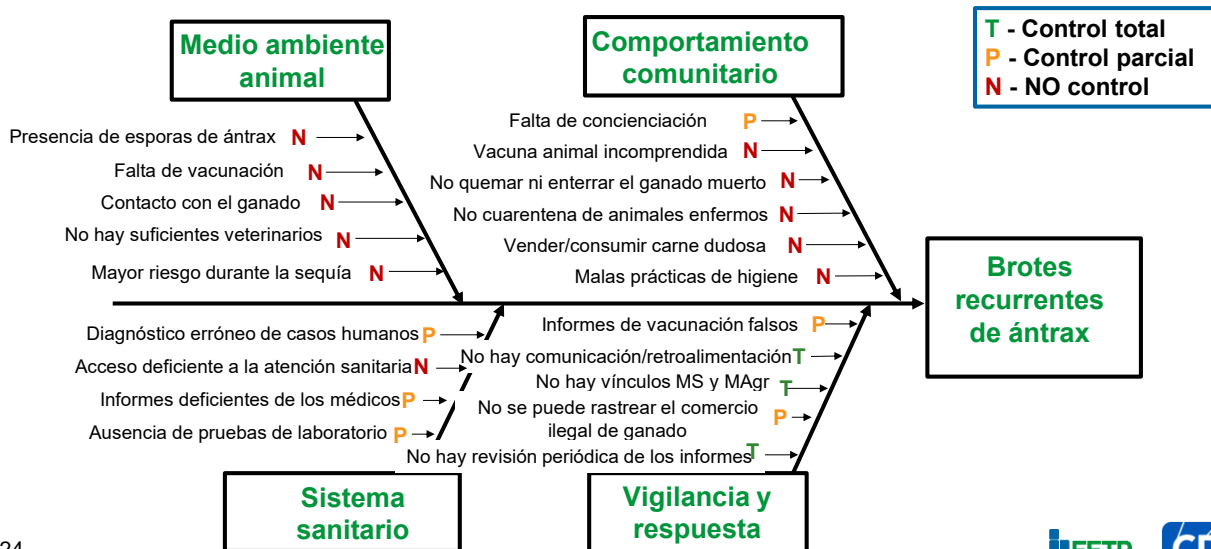
- **Diga:** Una vez asignadas las causas como **T, P o N**, resulta más fácil decidir en qué causas centrarse para abordar el problema. Estas se denominan "causas clave".
- **Pregunte:** Al ver el ejemplo del ántrax, ¿cuál de las causas elegiría para realizar una intervención?

❖ **Vuelva a la diapositiva 22 mientras los alumnos reflexionan.**

❖ **Deje que los alumnos respondan y expliquen qué harían. Las**

respuestas pueden ser múltiples y deben considerar el problema en su propio contexto.

Diagrama de espina de pescado: Brotos recurrentes de ántrax



24



Notas del instructor:

- **Pregunte:** ¿Qué notan en las causas etiquetadas como **T** o **P**?
- **Acuse recibo de la(s) respuesta(s).** **Respuesta:** Casi todas las causas **T** y **P** son categorías del Sistema Sanitario o de Vigilancia y Respuesta.
- **Diga:** Fíjese en los factores enumerados en medio ambiente/animal. Ninguno de ellos está bajo el control de un oficial de vigilancia humana, típico. Por lo tanto, es importante saber no sólo que se trata de factores relacionados, sino también que el tiempo de un oficial de vigilancia está mejor empleado en otras áreas.

- **Pregunte:** Utilizando este método de **TPN**, ¿en qué ámbitos es más probable que proponga una intervención? Elija una o dos causas T o P y explique por qué es importante abordarlas.

- ❖ ***Permita que al menos dos participantes respondan y expliquen su razonamiento. Si un participante elige una causa sobre la que no tiene control, pídale que describa específicamente cómo abordaría esa causa, lo que le permitirá comprender por qué esa intervención sería inadecuada.***

- ❖ ***Un reto común en el nivel de FETP-Frontline es que los participantes acuden al Taller 3 con recomendaciones que son demasiado grandes para que ellos las aborden o lleven a cabo, o recomendaciones que están fuera de su ámbito de trabajo (por ejemplo, sugerir poner un inodoro lavable en cada hogar para prevenir brotes de cólera). Esto no es competencia de un responsable de vigilancia. Las recomendaciones y acciones propuestas deben limitarse a lo que está parcial o totalmente bajo su control.***

Plan de mejora

1. Colectar las ideas de personas bien informadas
2. Consultar a las partes interesadas
3. Elaborar un plan con acciones concretas
4. Identificar a las personas responsables
5. Establecer las fechas de finalización previstas
6. Desarrollar un plan para evaluar la intervención

Notas del instructor:

- **Diga:** Ahora que se han identificado las áreas apropiadas para la intervención, ¿qué pasos hay que dar para crear la mejor intervención posible? A continuación se enumeran los pasos para crear un plan de mejora.
- Pida a un voluntario que lea la diapositiva en voz alta.
- **Diga:** La siguiente diapositiva nos llevará a través de un ejemplo de cómo desarrollar una intervención razonable para los brotes de ántrax.

Brotes recurrentes de ántrax: planificación de una intervención (1/2)

Ejemplo: "No hay revisión periódica de los reportes"

- Colectar ideas y hacer preguntas de seguimiento:
 - ¿Quién es el responsable?
 - ¿Existe un protocolo para revisar los informes? ¿Se sigue? ¿Por qué o ¿por qué no?
 - ¿Son conscientes los responsables de ello?

Notas del instructor:

- **Diga:** Utilicemos como ejemplo "No hay revisión periódica de los informes".
- **Diga:** Primero, recompile las ideas y haga preguntas de seguimiento:
 - ¿Quién es el responsable?
 - ¿Existe un protocolo para revisar los informes? ¿Se sigue? ¿Por qué sí o por qué no?
 - ¿Son conscientes los responsables de ello?
- **Diga:** Utilice el método de "comprar el porqué" para llegar a las causas contribuyentes y, potencialmente, a las causas de raíz.

Brotes recurrentes de ántrax: planificación de una intervención (2/2)

Ejemplo: "No hay revisión periódica de los reportes"

- Sugiera una intervención razonable:
 - Desarrollar o mejorar el protocolo de revisión de los informes
 - Recabar la opinión de quienes deben realizar las revisiones
 - Impartir formación sobre el nuevo protocolo
 - Controlar si se realizan revisiones periódicas
 - Proporcionar información

Notas del instructor:

- **Diga:** Continúe con el ejemplo de "No se revisan los informes con regularidad". Sugiera una intervención razonable:
 - Desarrollar o mejorar el protocolo de revisión de los informes
 - Recabar la opinión de quienes deben realizar las revisiones
 - Impartir capacitaciones sobre el nuevo protocolo
 - Monitorear si se realizan revisiones periódicas
 - Proporcionar retroalimentación
- **Pregunta:** ¿Alguien tiene algo que añadir que pueda mejorar o solucionar el problema de la falta de revisión periódica de los informes"?

- **Acuse recibo de la(s)** respuesta(s). **Posibilidad de respuestas múltiples:**
Anime a los alumnos a pensar específicamente en su propia situación o papel en el sistema de vigilancia.

Los brotes de ántrax y Una Sola Salud



Comprender todo el alcance de un brote de ántrax implica una colaboración interdisciplinaria

- Los médicos diagnostican la enfermedad en humanos
- Los veterinarios identifican las especies animales que se ven afectadas con frecuencia
- Especialistas en medio ambiente comprenden dónde viven las esporas de ántrax

Considerar cómo mejorar la vigilancia de otro patógeno mediante el enfoque Una Sola Salud en el análisis del problema.

28



Notas del instructor:

❖ **Ejercicio grupal con enfoque "Una sola salud":** Considere cómo puede mejorarse la vigilancia de otro agente patógeno adoptando el enfoque "Una sola salud" en el análisis de problemas (Algunos ejemplos podrían ser la rabia, la brucelosis, la influenza aviar, las floraciones de algas nocivas u otros).

- **Diga:** Al realizar un análisis de problemas, la auditoría de la calidad de los datos puede identificar diversos problemas y oportunidades. El ejemplo del ántrax proporcionado en este ejercicio demuestra cómo se incorporó Una Salud al análisis del problema. Las esporas del ántrax pueden sobrevivir en el suelo durante largos periodos de tiempo, después se activan y pueden causar enfermedades en los animales y, posteriormente, en los seres humanos. Comprender el alcance completo de un problema puede implicar la

colaboración con múltiples sectores y disciplinas.

- **Digamos:** Un médico puede no entender el mecanismo por el que los animales se infectan con ántrax, y los veterinarios pueden no entender qué tipos de entornos tienen más probabilidades de albergar esporas de carbunco. Sin embargo, un equipo multidisciplinar con enfoque de "Una sola salud" sería capaz de identificar toda la complejidad de un problema y analizar mejor dónde podría optimizarse un sistema de vigilancia.

Ejercicio: Explorar las causas



Para completar el ejercicio,
por favor, diríjase a su cuaderno de ejercicios del participante.

Notas del instructor:

- **Pida** a los participantes que consulten en su "Cuaderno de ejercicios del participante" el ejercicio titulado: **Explorar las causas**
- ❖ ***Tiempo total: 30 minutos (20 en pequeños grupos, 10 para el informe final)***

Ejercicio: Explorar las causas



1. Seleccione un problema de vigilancia para analizar a partir del análisis DAFO realizado durante el Intervalo de campo 1
2. Lluvia de ideas y registro de posibles causas
3. Dibuja la estructura en espina de pez con 4-6 espinas
4. Agrupar posibles causas similares en cada hueso
5. Nombra las categorías de tus huesos
6. Etiquete las causas como totalmente (T), parcialmente (P) o nada (N) dentro del control del grupo.
7. Presentar a la clase una breve descripción del diagrama de peces

30



Notas del instructor:

- ❖ **Tiempo total: 30 minutos (20 en pequeños grupos, 10 para el informe final)**
- **Diga:** El propósito de este ejercicio es completar un diagrama de espina de pescado y un análisis **TPN** sobre un problema identificado a partir del análisis FODA del Intervalo de campo 1.
- ❖ **Esta actividad suele generar conversaciones animadas. Circule por la sala para responder a las preguntas y asegurarse de que los participantes avancen. Controle el tiempo y anime a los participantes a pasar a la siguiente parte en el momento oportuno.**

❖ **En la puesta en común, no permita que los equipos describan todos los detalles de su diagrama de espina de pescado. Deben hacer lo siguiente: exponer brevemente el problema, resumir las categorías que han identificado y, a continuación, compartir de 2 a 4 causas “T” o “P”, según el tiempo disponible.**

❖ **Siga estos pasos para facilitar el ejercicio:**

1. Coloque a los participantes en **grupos de cuatro o seis** para que analicen los problemas relacionados con la vigilancia de la salud pública y la sanidad animal identificados en su análisis FODA del Trabajo de campo 1.
2. Pida a los grupos que elijan un problema de vigilancia para analizarlo juntos y que se pongan de acuerdo sobre el enunciado del problema.
3. Recuerde a los grupos que hagan una lluvia de ideas sobre todas las posibles razones del problema; a continuación, escriba una idea por nota en una nota adhesiva o en un trozo de papel.
4. Observe cómo los grupos dibujan una estructura de espina de pescado con cuatro o seis espinas en una hoja de rotafolio. Es posible que tenga que recordarles que coloquen el enunciado del problema en la cabeza del pez y que agrupen las notas adhesivas o el papel en las espinas. También pueden optar por clasificar las notas pero escribir las posibles razones en el rotafolio.
5. Pida a los grupos que determinen categorías que representen todas las causas de ese hueso.
6. Pida a los grupos que etiqueten cada causa con "T", "P" o "N".
7. Asegúrese de que cada grupo haya elegido un portavoz, redactado el enunciado del problema y decidido qué causas son "T" o "P".
8. Pida a cada grupo que marque con un círculo la causa crítica en su diagrama.

Pasos del análisis del problema: Revisión

1. **Plantear** el problema de forma clara y sencilla ("enunciado del problema")
2. **Enumere** todas las posibles causas del problema de salud pública analizado (pregúntese "¿por qué?").
3. **Clasificar** las causas en grandes categorías
4. **Organizar** las causas contribuyentes bajo estas categorías
5. **Clasificar** las causas como totalmente, parcialmente o de ningún modo bajo su control
6. **Determinar** qué causas tienen más sentido para una intervención
7. **Planificar** la mejora basándose en datos y en el pensamiento estratégico (en otras palabras, utilizar la toma de decisiones basada en datos).

31



Notas del instructor:

- **Diga**: Ya han visto esta diapositiva (*diapositiva 7*). Ahora hemos repasado los siete pasos. ¿Creen que están preparados para hacer su propio análisis del problema?
- **Agradezca** las respuestas y responda a las preguntas de los participantes.

Resumen

- Analice metódicamente los problemas de salud pública para identificar las causas
- Puede aplicar un enfoque multisectorial
- Estas causas pueden organizarse en un diagrama de causa y efecto llamado "espina de pescado"
- Las causas deben etiquetarse como aquellas sobre las que se tiene un control total, parcial o nulo.
- Las causas clave son aquellas sobre las que se tiene un control total o parcial y son factibles de abordar
- Pueden planificarse intervenciones estratégicas para abordar las causas clave

32



Notas del instructor:

- Pida voluntarios para leer la diapositiva en voz alta.
- **Abordar** cualquier pregunta o cuestión pendiente.

Revisión de los objetivos

- Analizar sistemáticamente un problema de salud pública
- Identificar y organizar las causas de un problema mediante un diagrama de causa-efecto.
- Diferenciar las causas sobre las que se tiene control de las que no.
- Desarrollar un plan de mejora para una causa clave adecuada

Notas del instructor:

- **Pida** a un voluntario que lea en voz alta los objetivos de aprendizaje.
 - **Pregunte:** ¿Hemos cubierto estos objetivos?
 - **Pregunte:** ¿Alguna pregunta?
- ❖ ***Responda a las preguntas pendientes. Da las gracias a los participantes y concluye la lección.***